



Commission scolaire
du Chemin-du-Roy

LE PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE

Conformément à la Loi sur l'instruction publique, la Commission scolaire détient un règlement relatif à la procédure de traitement des plaintes. Le protecteur de l'élève est là pour les parents des élèves de nos établissements, de ceux scolarisés à la maison et pour les élèves majeurs qui désirent manifester leur insatisfaction à l'égard d'un service ou d'une décision rendue.

1 Bien s'informer et parler avec l'intervenant concerné

Assurez-vous de recueillir toutes les informations pour bien exprimer la plainte que vous désirez déposer. Communiquez verbalement ou par écrit avec l'intervenant concerné par votre plainte.

2 Communiquer avec la direction

Si l'insatisfaction persiste, communiquez avec la direction de l'établissement ou du service concerné afin d'exposer la situation et trouver un terrain d'entente.

3 Prendre contact avec le secrétaire général

Si vos démarches ne correspondent pas à vos attentes, communiquez verbalement ou par écrit avec le secrétaire général de la Commission scolaire.

Si vos insatisfactions persistent, communiquez avec le protecteur de l'élève.

LE PROTECTEUR DE L'ÉLÈVE EST UNE PERSONNE DÉSIGNÉE PAR LE CONSEIL DES COMMISSAIRES.

Il n'est pas un membre du personnel de la Commission scolaire et, de façon indépendante, il analyse les plaintes qui lui sont soumises.



Qui est le protecteur de l'élève?

Michel Daigneault est le protecteur de l'élève à la Commission scolaire du Chemin-du-Roy :

« J'agis à titre de protecteur de l'élève de façon impartiale et objective.

Mon mandat est d'écouter, d'analyser, de dégager des pistes de solution et de procéder à des recommandations. »

Pour joindre le bureau du protecteur de l'élève :

1515, rue Sainte-Marguerite, C.P. 100
Trois-Rivières (Québec) G9A 5E7
Téléphone 819 379-6565, poste 7100
protecteur.eleve@csduroy.qc.ca

Pour joindre le secrétaire général :

1515, rue Sainte-Marguerite, C.P. 100
Trois-Rivières (Québec) G9A 5E7
Téléphone : 819 379-5989, poste 7270
Télécopieur : 819 840-0605
sg@csduroy.qc.ca

 Commission scolaire
du Chemin-du-Roy

Pour plus de renseignements
www.csduroy.qc.ca